



**SOCIETE MAROCAINE  
D'ASSURANCE A L'EXPORTATION**

**COMMISSION PME (CGEM) :  
LA SMAEX, INSTRUMENT DE SÉCURISATION DES EXPORTATIONS**

**Nezha LAHRICHI  
Présidente Directrice Générale**

**Septembre 2011**



**A propos de la SMAEX:  
Exporter c'est bien, se faire  
payer c'est mieux**

# La SMAEX: acteur de la sécurité des marchés à l'exportation

Le système d'assurance à l'exportation géré par la SMAEX s'articule autour de deux types de services:

**L'assurance-  
crédit de  
marché**

Concerne la protection de l'exportateur contre les risques de non paiement de ses créances commerciales.

**L'assurance  
Export  
Publique**

La garantie des risques politiques, catastrophiques et de non transfert; l'assurance crédit à moyen terme; l'assurance foire et l'assurance prospection



# A quoi sert l'assurance crédit?

- À garantir le remboursement du crédit accordé par un exportateur à son client étranger:
  - ➔ Facilite le crédit entre les entreprises nationales et internationales en couvrant le risque d'impayé lié au crédit interentreprises
    - montée en puissance du crédit interentreprises: porté par la mondialisation ,il est devenu l'un des premiers actifs au monde
    - L'externalisation croissante de la gestion du Poste Client auprès de spécialistes.
    - Le marché mondial de l'assurance crédit devrait connaître une expansion plus forte que le PIB mondial, et passer de l'ordre de 6MM \$ en 2008 à 13 MM \$ en 2015.
  - ➔ Facilite l'accès au crédit bancaire puisque c'est la SMAEX qui porte le risque et non le banquier.





# Chiffre d'affaires supplémentaire pour compenser une perte de créance

L'assurance permet la pérennité de l'entreprise

<b>CREANCES IMPAYEES EN DH</b>	<b>1<sup>ère</sup> hypothèse: marge bénéficiaire de 5%</b>	<b>2<sup>ème</sup> hypothèse: marge bénéficiaire de 10%</b>
<b>100.000</b>	<b>2.000.000</b>	<b>1.000.000</b>
<b>200.000</b>	<b>4.000.000</b>	<b>2.000.000</b>
<b>500.000</b>	<b>10.000.000</b>	<b>5.000.000</b>
<b>800.000</b>	<b>16.000.000</b>	<b>8.000.000</b>

## Exemple:

Pour une entreprise dont la marge bénéficiaire est de 5% et qui subit une perte de **200.000 DH**, un chiffre d'affaires additionnel de **4MDH** est nécessaire pour compenser la perte.

# L'assurance crédit: Un service spécifique

- L'assurance crédit n'est pas un service ordinaire:
  1. Elle n'est pas **systematique**:  
Elle repose sur le principe de précaution et sur la prévention → évaluer la capacité du client à honorer ses engagements d'où l'importance de la recherche et du traitement de l'information de solvabilité : le risque est sélectionné.

L'assurance crédit permet d'écarter de la garantie les clients étrangers fragiles

## 2. Elle peut être suspendue:

A la suite de la dégradation de la solvabilité de l'acheteur, l'assuré est informé et la garantie est réduite ou supprimée.

## 3. C'est une assurance **sur mesure**

Chaque contrat est une étude de cas dont les éléments d'appréciation sont multiples: taille de l'entreprise, importance du chiffre d'affaires, secteur d'activité, délais de paiement, pays de l'acheteur. Donc son coût est variable en fonction de la nature du risque.





## Pourquoi le fonctionnement de l'assurance crédit est compliqué?

- Elle suppose l'existence de **plusieurs acheteurs étrangers** pour diluer le risque → l'existence d'un nombre restreint d'acheteur est condamné par les assureurs crédit → anti-sélection.
- Elle implique des **déclarations mensuelles** même lorsqu'il n'y a pas d'opérations d'exportation
- Les primes sont payées **mensuellement** en fonction des montants déclarés dans la limite des options accordées
- Le contrat d'assurance suppose le **versement de dépôts de garantie** lors de sa signature et la facturation de frais d'enquête et de surveillance.





## Comment la SMAEX a simplifié le fonctionnement de l'assurance crédit pour la PME

- La simplification s'est faite par l'allègement des procédures de gestion:
  1. Acceptation d'un nombre réduit de clients étrangers
  2. Déclaration annuelle du chiffre d'affaires à la signature du contrat et une autre à son renouvellement
  3. Prime forfaitaire annuelle incluant frais d'enquête et de surveillance
  4. Suppression du dépôt de garantie



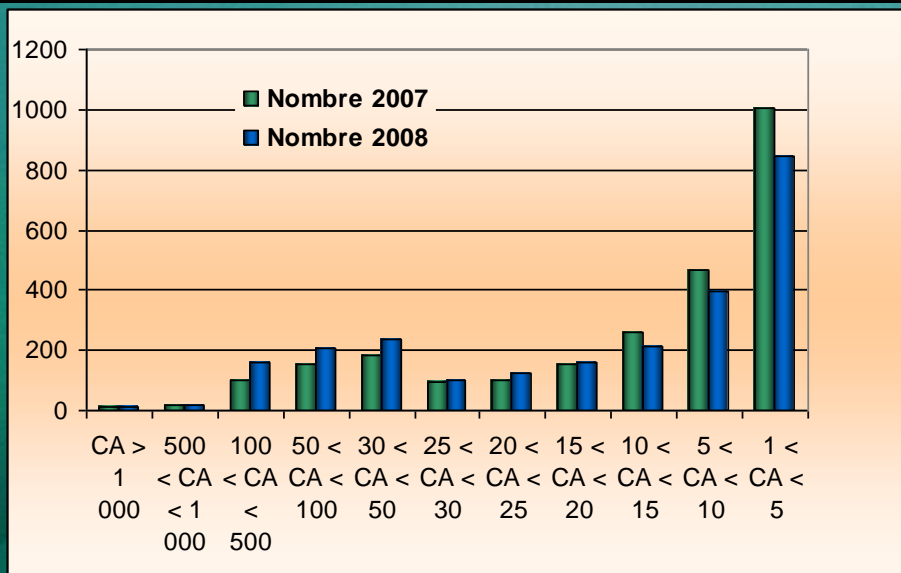
## L'assurance crédit simplifiée: une Police dédiée à la PME

- **L'assurance crédit simplifiée** est une police dédiée aux entreprises industrielles, de services, commerciales et d'artisanat réalisant un chiffre d'affaires à l'export inférieur à 10 millions de DHS.

# Répartition des entreprises par tranche de chiffre d'affaires à l'export (2007 Vs 2008)

Tranche de CA	Nombre 2007	Nombre 2008	VAR %	CA 2007	CA 2008	VAR
CA > 1 000	10	13	30,00	32 818 521 375	68 065 849 991	107,40
500 < CA < 1 000	17	18	5,88	12 474 594 971	12 552 301 772	0,62
100 < CA < 500	103	161	56,31	20 629 168 479	31 076 830 396	50,65
50 < CA < 100	153	204	33,33	10 748 572 606	14 135 091 810	31,51
30 < CA < 50	183	235	28,42	6 984 839 577	9 108 072 046	30,40
25 < CA < 30	95	98	3,16	2 604 923 658	2 673 744 840	2,64
20 < CA < 25	102	126	23,53	2 246 324 575	2 845 046 180	26,65
15 < CA < 20	154	160	3,90	2 664 283 088	2 785 579 028	4,55
10 < CA < 15	258	212	-17,83	3 172 701 767	2 653 383 959	-16,37
5 < CA < 10	467	395	-15,42	3 269 862 303	2 864 607 166	-12,39
1 < CA < 5	1005	846	-15,82	2 495 814 325	2 137 190 782	-14,37
<b>Total</b>	<b>2547</b>	<b>2468</b>	<b>-3,10</b>	<b>100 109 606 724</b>	<b>150 897 697 970</b>	<b>50,73</b>
CA < 1 MDH	3031	3058	0,89	647 000 000	679 000 000	4,95
<b>TOTAUX</b>	<b>5578</b>	<b>5526</b>	<b>-0,93</b>	<b>100 756 606 724</b>	<b>151 576 697 970</b>	<b>50,44</b>

**Total  
PME  
=1241**

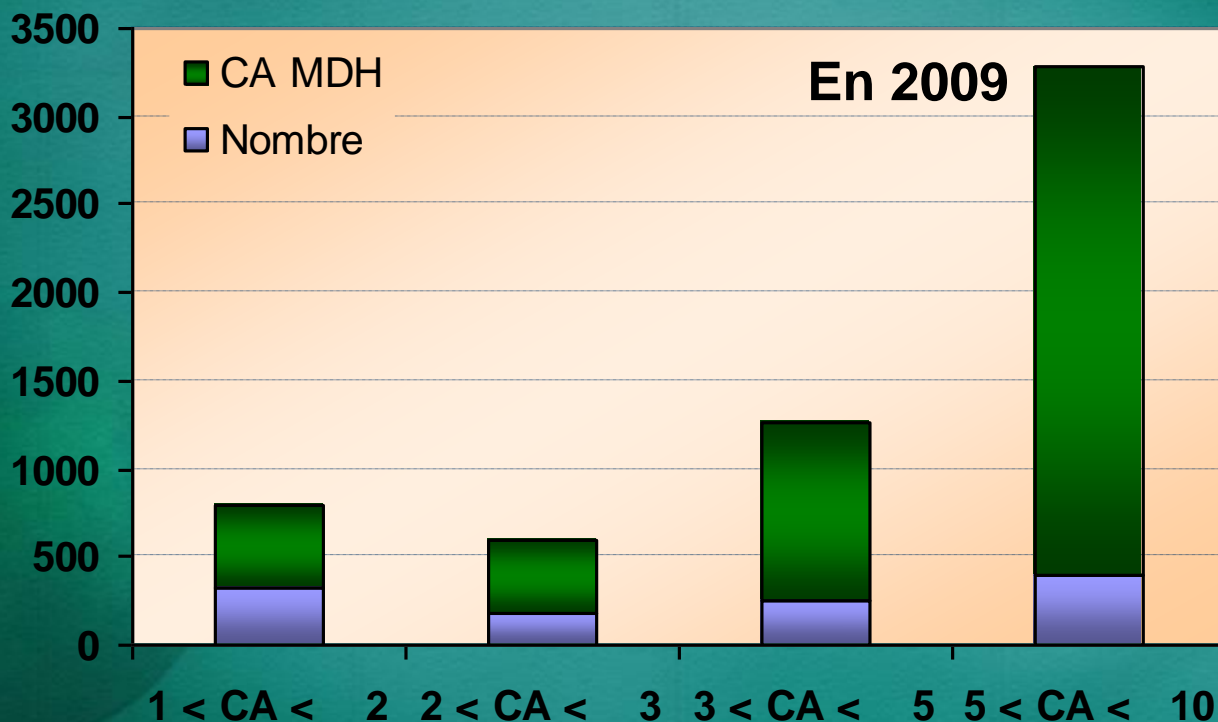


**1241 entreprises (50%), situées dans la tranche entre 1 et 10MDH, exportent 3,30% du total soit 5MM DH contre 5,8% du total soit 5.7MM DH en 2007.**



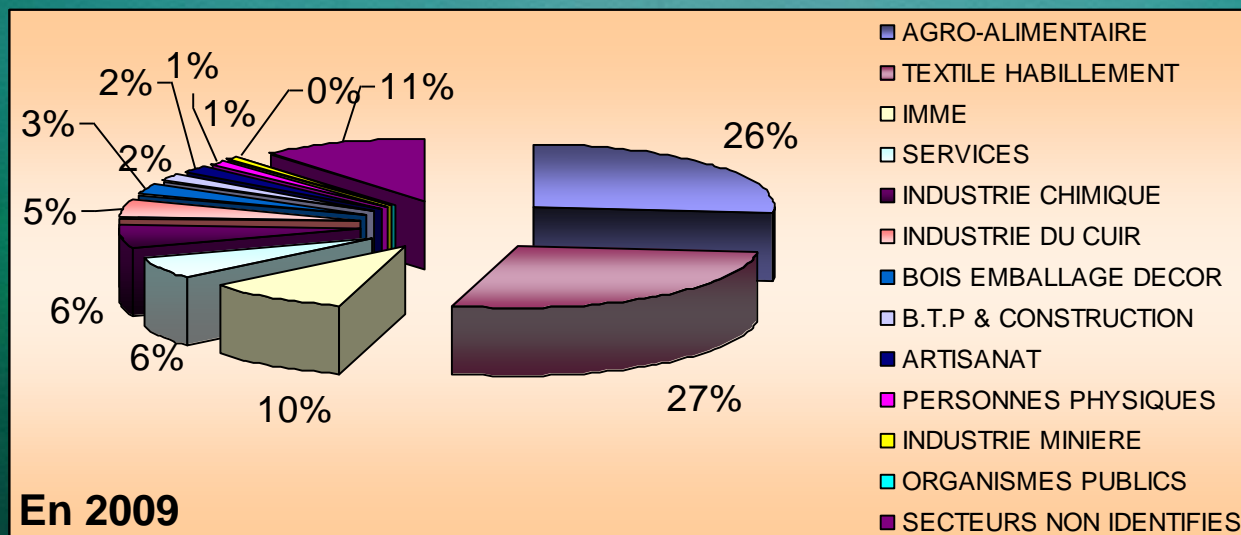
# Répartition des PME par tranche de chiffre d'affaires à l'export (2009)

Tranches en MDH	2008		2009		VAR CA
	Nombre	Total CA	Nombre	Total CA	
1 < CA < 2	357	516 898 181	331	470 322 773	-9,0%
2 < CA < 3	210	525 106 358	173	427 688 285	-18,6%
3 < CA < 5	279	1 095 186 243	257	1 000 304 383	-8,7%
5 < CA < 10	395	2 864 607 166	399	2 877 463 954	0,4%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 241</b>	<b>5 001 797 948</b>	<b>1 160</b>	<b>4 775 779 395</b>	<b>-4,5%</b>



# Répartition des PME par secteur

TRANCHE	2008		2009		Evol CA
	NBRE	CA	NBRE	CA	
AGRO-ALIMENTAIRE	290	1 424 259 482	267	1 261 149 304	-11,5%
TEXTILE HABILLEMENT	217	996 174 538	272	1 335 035 624	34,0%
IMME	146	537 162 561	122	454 175 802	-15,4%
SERVICES	0	0	70	284 015 628	-
INDUSTRIE CHIMIQUE	84	342 550 915	82	283 618 478	-17,2%
INDUSTRIE DU CUIR	46	205 532 685	55	218 785 129	6,4%
BOIS EMBALLAGE DECOR	41	132 843 207	31	135 844 929	2,3%
B.T.P & CONSTRUCTION	31	121 509 443	27	85 865 738	-29,3%
ARTISANAT	34	112 492 898	27	88 635 425	-21,2%
PERSONNES PHYSIQUES	16	67 901 525	16	53 015 720	-21,9%
INDUSTRIE MINIERE	12	44 581 542	8	38 550 289	-13,5%
ORGANISMES PUBLICS	2	5 337 742	3	9 035 774	69,3%
SECTEURS NON IDENTIFIES	322	1 011 451 410	180	528 051 555	-47,8%
<b>TOTAUX</b>	<b>1 241</b>	<b>5 001 797 948</b>	<b>1 160</b>	<b>4 775 779 395</b>	<b>-4,5%</b>



# L'Assurance Export Publique

**L'assurance publique assure les risques non assurables par le marché privé.**

L'assurance publique gérée pour le compte de l'État concerne:

- L'assurance foire et l'assurance prospection
- L'assurance crédit à moyen terme
- La garantie des risques politiques, catastrophiques et de non transfert.





# ASSURANCE FOIRE

**Objectif: Garantir à l'exportateur jusqu'à 50 % des frais de participation aux foires et expositions, avec une prime de 3% (quotité de 80% et prime de 1% dans le cadre du Plan de soutien aux exportateurs).**

## Comment bénéficiaire de cette garantie ?

Le contrat est établi sur la base du budget prévisionnel de participation qui est:

- Présenté par l'entreprise ;
- Validé par la SMAEX ;
- Agréé par la Commission Interministérielle des assurances à l'Exportation. (*des représentants du MEF, du MCE, du MAEC, du MCAEG, BAM et de l'OC*).

L'AF est une garantie de l'échec commercial. En cas d'exportation, l'indemnité est remboursée partiellement ou totalement.



# ASSURANCE PROSPECTION

**Objectif:** Accompagner, dans la durée, les entreprises dans leurs efforts de prospection commerciale à l'étranger.

L'assurance prospection garantit le remboursement, jusqu'à 50 %, des frais engagés pour prospecter une zone géographique: études de marchés, déplacements et séjours des délégués de l'entreprise, communication et publicité, création et promotion d'un site Internet, etc.... La prime est entre 1,5% et 3% du budget garanti.

**Comment bénéficier de cette garantie ?**

IDEM assurance Foire

**Les assurances Foire & Prospection permettent d'approcher de nouveaux marchés et découvrir des gisements commerciaux → éviter d'exporter par opportunités**

L'assurance crédit moyen terme permet la couverture des crédits acheteurs d'une durée supérieure à 2 ans.

**Elle concerne les exportations de :**

- **Biens d'équipement**
- **Marchés de travaux publics**
- **Prestations de services**





# GARANTIE DES RISQUES POLITIQUES, CATASTROPHIQUES ET DE NON TRANSFERT PCT

- Acte ou décision du gouvernement du pays destinataire;
- Moratoire édicté par les autorités administratives de ce pays;
- Survenance dans le pays de l'acheteur d'une guerre ou d'une catastrophe naturelle
- Difficultés d'ordre politique ou administratif, empêchant ou retardant le transfert des fonds



# RECOURS

# RECOURS: Filiale de la SMAEX

- ◆ **Société d'informations économiques, financières et de recouvrement, créée en octobre 1993, RECOURS est le précurseur du renseignement commercial structuré au Maroc.**
- ◆ **Recours est au service des importateurs → les rapports de solvabilité établis au profit des assureurs crédit permettent d'avoir des crédits fournisseurs étrangers**
- ◆ **Base de données couvrant 15 000 entreprises marocaines ou filiales d'entreprises basées au Maroc dans plusieurs secteurs économiques.**
- ◆ **L'appartenance de Recours au réseau crédit Alliance, qui offre un accès à l'information sur 45 millions d'entreprises dans 93 pays, lui permet de bénéficier des derniers développements en terme d'ingénierie de l'information.**





# La crise et le marché de l'assurance crédit



# Corrélation entre crises et augmentation des incidents de paiement



**Choc de croissance de 6,6 points entre 2007 et 2009.**

**MERCI DE  
VOTRE  
ATTENTION**

ASSURANCE  
IMPLIFIÉE MAROC  
ASSURANCE  
MARCHÉS  
DEVELOPPEMENT  
FOIRE CREDIT

ASSURANCE  
CREDIT FOIRE  
ASSURANCE  
MARCHÉS  
DEVELOPPEMENT  
PERSONNALISÉE  
CREDIT FOIRE MAROC  
ASSURANCE  
SIMPLIFIÉE MAROC  
MARCHÉS MOYEN TERME  
PROSPECTION  
CREANCES ASSURANCE  
CREDIT MAROC MOYEN TERME  
ASSURANCE CREDIT FOIRE MAROC  
SIMPLIFIÉE  
RECOUVREMENT  
MAROC  
FOIRE CREDIT

MARCHÉS  
DEVELOPPEMENT  
ASSURANCE  
PROSPECTION MAROC  
EXPORTATION  
MAROC  
FOIRE CREDIT  
ASSURANCE

EXPORTATION  
SIMPLIFIÉE MAROC ASSURANCE  
MAROC ASSURANCE FOIRE MOYEN TERME  
ASSURANCE ASSURANCE  
DEVELOPPEMENT

2009